

ファミリー健康相談 ベストドクターズ®・サービス

経験豊かな専門スタッフが、迅速・的確にアドバイスします。



FREE

通話料・相談料
無 料



プライバシー
厳 守

専 用
ダイヤル

0120-427-6388

- 発信者番号は「通知設定」でおかけください。
- つながらない場合は、はじめに「186」をつけて上記専用ダイヤル番号におかけください。
- ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ①の電話健康相談は、海外からコレクトコールでご利用できません（裏面参照）。

利用できる方

被保険者および被扶養者
(①のみ被保険者およびご家族)

あわてて病院に駆け込む前に、まずお電話を!

音声ガイドに従ってご希望のサービス番号をプッシュしてください。

サービス番号は裏面へ

※プッシュ回線でない方は、サービス番号の前に*印ボタンを押してください。

黒電話などの場合は最後に各サービスの直通電話番号をお知らせしますので、おかけ直してください。

新電元工業健康保険組合

プライバシー保護の観点から外部へ委託しています。個人の相談の有無・内容等が健康保険組合や会社に伝わることはありません（個人を特定できない統計的な月次データで報告されます）。

サービス番号

1

電話健康相談

保健師・看護師・管理栄養士等の有資格者が、健康に関するあらゆる相談にお答えします（医師との予約相談も可能）。急なお子様の発熱や育児・妊娠期の不安、また休日や夜間に受診できる病院を探しているときなども、まずお電話ください。



受付時間 年中無休・24時間サービス

Webでも24時間相談を受け付けます

電話で相談しづらいこともWeb上で相談可能です。

健康のポータルサイト「ファミリー・ケア・ネットワーク」

<https://familycare.sociohealth.co.jp/>



海外からのご利用は、 03-5524-8500 にコレクトコール

滞在地域の国際電話オペレーターを呼び出し、交換手に電話番号・コレクトコールをお申込みください。

※交換手の呼び出し番号は、現地にてご確認ください。

※利用方法は国や地域によって異なります。

※コレクトコール接続までの電話料金や手数料はご負担となる場合があります。

サービス番号

5

ベストドクターズ・サービス

被保険者・被扶養者がサービス対象疾患と診断されたとき、最適な治療やセカンドオピニオン取得のために、専門医の相互評価で高い評価を得た優秀な専門医をご案内するサービスです。



受付時間

月～土曜日（日曜・祝日、年末年始は休み）10時～21時

ご利用にあたって

- ご利用には、対象疾患と「確定診断」されていることが必要です（「疑い」の状態では利用できません）。
- 治療とセカンドオピニオンを目的にご利用いただけます。ただし入院・転院を前提にした利用はできません。
- 治療費（自己負担分）やセカンドオピニオンの費用は利用者ご自身でご負担ください。

対象疾患

- 1 広義のがん
- 2 心臓疾患
- 3 脳疾患（良性脳腫瘍を含む）
- 4 肝臓病
- 5 眼科疾患（レーシックを除く）
- 6 整形外科疾患
- 7 婦人科疾患（不妊治療を除く）
- 8 膠原病
- 9 難病の一部（具体的疾患はお問合せください）



※2～7は原則として手術を必要とします。

※対象疾患は予告なく変更されることがあります。

※地域や疾患によってはご希望に沿えない場合があります。

免責事項

本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供することが目的であり、当健康保険組合および当健康保険組合が本サービスを委託した株式会社法研ならびに医師情報を提供する Teladoc Health International, S.A.U. が案内した専門医、関係するスタッフ（以上を総称して「サービス関係者」という）は、その目的を達成するために誠心誠意努力します。しかしながら、その目的が達成できなかった場合でも、サービス関係者はいかなる責任も負いません。また、本サービスは医師法等関連法令が規定する診察・治療や医薬品の提供は一切行いません。以上をご理解いただいた上でご利用ください。

Best Doctors® およびベストドクターズは米国およびその他の国における Best Doctors, Inc. の商標です。Best Doctors, Inc. は、グローバルバーチャルケアリーダー、Teladoc Health, Inc. および Teladoc Health International, S.A.U. の一員です。